Riksbyggen

Riksbyggen Bostadsrättsförening Stockholmshus nr 37



Bredbandsbyte

2026

Bredbandsbyte
Föreningen kommer byta bredbandsleverantör den 2 november från Ownit till Tele2. Medlemmarna får med detta ett snabbare bredband till en lägre kostnad för föreningen.
TV-leveransen fortsätter som tidigare. De som har IP telefoni, lagringsutrymme eller mail via Ownit behöver portera till Tele2 eller byta till annan lösning . När ni registrerar er hos Tele2 får ni möjlighet att beställa lån av en wifi-router av senaste modell. De som vill kan fortsätta använda egen router.

Under veckan som startar med 2 november kommer projektet besöka alla lägenheter för att byta kontakten i nätverksuttaget (datum för lägenhetsbesök kommer nästa vecka).
Boende **måste** därför säkerställa att installatören med lätthet kan komma åt där nätverksuttaget sitter. Det är det uttaget som har en så kallad RJ45 kontakt (se bilder nedan) och är kopplad till din router.

De som inte kan vara hemma dessa dagar måste lämna nycklar senast 1 november i Lennart Gabrielssons brevinkast, Fatburs Kvarngata 8, vån 4, lgh 070.
Glöm inte att märka nycklarna väl med lägenhetsnummer.
Under installationsdagarna kan ditt bredband och porttelefonerna sluta fungera periodvis.

Informationsmöte

Vi välkomnar alla intresserade till ett **informationsmöte** tillsammans med Tele2 i föreningslokalen den **14 oktober kl 1800**.

Informationsbrev från Tele2 nedan.

Hej!
Den 2 november 2026 ansluts Brf Stockholmshus Nr 37 till Tele2 FiberLAN.

I samband med anslutningen startar ett gruppavtal i FiberLan (nätverksuttaget i väggen).
I gruppavtalet ingår Bredband 1000/1000 och lån av wifi-router. Har du ett avtal på bredband via en annan leverantör behöver du avsluta detta innan du tar del av gruppavtalet på Bredband 1000/1000

(”tre hål i väggen”) till FiberLAN (nätverksuttaget i väggen).
I det nya gruppavtalet ingår Bredband 1000/1000 och lån av wifi-router. Har du ett avtal på bredband och/eller digital-tv via en annan leverantör och har tänkt säga upp det är det lämpligt att se över din uppsägningstid. Den befintliga FiberKoax-anslutningen finns kvar och fungerar som vanligt, men det nuvarande gruppavtalet via FiberKoax upphör.

För att aktivera bredbandet via FiberLAN och ta del av gruppavtalets förmåner behöver du göra en beställning hos Tele2. Har du idag fast telefoni som du vill behålla behöver vi också hjälpa dig med en nummerflytt. Kontakta Tele2 på 0775-17 17 20 så hjälper vi dig! När du ringer behöver du ha följande uppgifter tillgängliga: personnummer, namn, adress, lägenhetsnummer, mobilnummer och mejladress.

Mer information om våra kontaktvägar och öppettider finns på tele2.se/support/kontakta-oss.
När din beställning är genomförd får du ett individuellt abonnemang med full service och support från Tele2. Du behåller gruppavtalets förmåner så länge du bor kvar och avtalet mellan föreningen och Tele2 gäller.

Du kan självklart också välja att komplettera med fler fasta och mobila tjänster om du önskar. Vi hoppas att våra tjänster kommer att ge dig många underhållande och värdefulla stunder! Med vänliga hälsningar Tele2

Informationsbrev från Ownit nedan

Vi vill informera dig om att avtalet mellan din fastighetsägare och Ownit (Telenor Sverige AB) har sagts upp och kommer att upphöra i november
Det innebär att de tjänster du idag har via detta avtal avslutas från samma datum.
Om du har IP-telefoni via Ownit och vill behålla ditt nummer behöver du portera ut det innan tjänsterna avslutas.
Du behöver inte skicka tillbaka någon utrustning till Ownit. Har du till exempel en router eller tv-box kan du behålla den även efter att tjänsterna avslutats.
Har du frågor eller vill ha hjälp är du varmt välkommen att kontakta vår kundservice på 08-525 07 300.
Vänliga hälsningar, Ownit

Så här kan nätverksuttagen se ut:



Med vänliga hälsningar,
Styrelsen



MailPoet