

Information om nya bredbandstjänster

Inom kort kommer Ownit Broadband AB att ansluta din bostad med fiberanslutning och finnas som leverantör av bredbandstjänster. Vi är otroligt glada för att vi fått förtroendet att leverera bredbandstjänster till just din fastighet. I det här utskicket finns information om de tjänster som kommer att erbjudas via det nya bredbandsnätet. Information om våra tjänster och priser finns tillgängliga på vår hemsida www.ownit.se.

Preliminärt driftsättningsdatum: 2016-11-28

Beställning och aktivering

Du kan redan idag beställa dina tjänster genom att gå in på vår hemsida.

Om du inte valt att förbeställa dina tjänster innan driftsättningsdatumet har passerat, kan du när som helst beställa dina tjänster genom att koppla in din dator till bredbandsuttaget i din bostad. När du öppnar webbläsaren kommer du automatiskt till vår portal där du kan beställa och aktivera din bredbandsanslutning.

Kundservice

Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice. Hos oss bemöts du alltid av kunnig och trevlig personal. Du slipper onödiga knappval och vi strävar alltid efter att svara inom 60 sekunder.

Kontaktuppgifter

Telefon 08 525 073 00
E-post info@ownit.se

Öppettider

Vardagar 08:00 - 22:00
Helger 10:00 - 19:00

TJÄNSTEINFORMATION

Nedan finner du information om de tjänster som vi erbjuder i din förening. Du beställer enkelt dessa med hjälp av information på föregående sida.

Bredband

Alla hushåll i föreningen har möjlighet att beställa bredband från Ownit. Med bredband från oss får du alltid en stabil och snabb uppkoppling, då vi alltid levererar samma kapacitet både i upp- och nedhastighet. I din förening finns nedanstående hastigheter tillgängliga.

Hastighet	Månadsavgift	Bindningstid	Uppsägningstid
100 Mbps	Debiteras mot föreningen		
500-1000 Mbps	199 kronor	Ingen	1 månad

Tillsammans med F-Secure erbjuder vi antivirus och brandvägg till ett förmånligt pris. Du beställer tjänsten i samband med beställning och aktivering av ditt bredband.

Telefoni

Bredbandstelefoni innebär att du ringer över din bredbandsanslutning istället för det analoga telenätet som traditionell telefoni använder. För detta krävs en router som distribueras av Ownit. I din förening gäller nedanstående priser, ordinarie samtalstaxa tillkommer.

Månadsavgift	Flytt av telefonnummer	Bindningstid	Uppsägningstid
0 kronor	199 kronor	Ingen	1 månad

Routern kostar 799 kronor och skickas per post till ditt närmaste utlämningsställe i god tid innan önskat startdatum. Routern har stöd för trådlös uppkoppling. Den omfattas av två års garanti samt supporteras till fullo av Ownit.

Har du idag telefoni via en annan operatör kan du flytta med dig ditt nuvarande telefonnummer. Om du väljer att flytta över ditt nuvarande telefonnummer till oss bör du kontakta din nuvarande operatör för att säkerställa att ditt tidigare abonnemang sägs upp.

Som telefonikund får du tillgång till en portal där du kan hantera din telefonitjänst. I portalen kan du exempelvis se samtalslistor, lyssna på röstmeddelanden och vidarekoppla ditt telefonnummer om du inte är hemma.

Routern

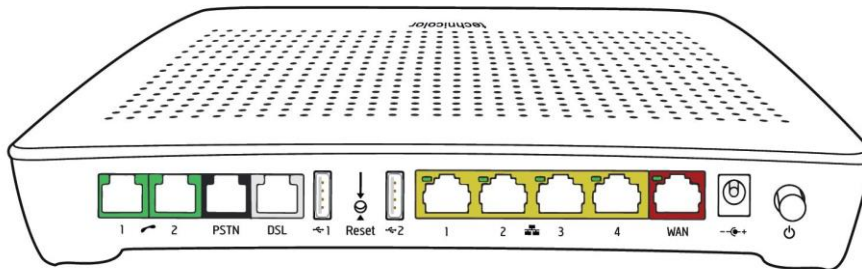
Den router du erhåller i samband med beställning utav IP-telefoni och/eller IPTV är av märket Technicolor och modell 789VAC. Denna fungerar som en router, men delar även upp ditt bredband, din IP-Telefoni samt din IPTV-tjänst. Via dess integrerade trådlösa antenner, som är utav AC-Standard (IEEE 802.11ac) kan du förvänta dig att få upp till 500 Mbps i praktisk hastighet (1300 Mbps teoretisk hastighet enligt specifikation). Notera att din dator behöver ha stöd för AC-standard för att du ska kunna få ut maxhastigheten. Har din dator inte AC-standard så passar vår router datorer med äldre standard, din hastighet blir då upp till 90Mbps i praktisk hastighet.

Notera att din egna trådlösa utrustning d.v.s. exempelvis datorer och surfplattors trådlösa nätverkskort även avgör vilken hastighet du kan förväntas få ut trådlöst. Eventuella störningar på de trådlösa frekvenserna samt hinder såsom t.ex. väggar även påverkar både hastighet och signalstyrka.

Du kan läsa Ownits wifi-guide för att lära dig mer om vad som påverkar en trådlös signal:

ownit.se/wifi

För att ansluta dig till det trådlösa nätverket använder du dig utav nätverksnamnet (SSID) och lösenordet (Wireless Key) som du hittar på routerns undersida.



Observera att om du har en router idag som inte är operatörslåst kan du fortsätta att använda den även hos oss. Detta förutsätter att du inte ska beställa IP-telefoni eller IP-TV från oss. Önskar du beställa någon utav dessa tjänster krävs vår router.

Önskar du använda en egen router behöver du inte göra några ändringar i inställningarna utan behöver bara aktivera bredbandstjänsten.

Ownit-TV

Genom att koppla in HD-Boxen i tjänstefördelarens LAN3 – eller LAN4-uttag får du tillgång till vår mest flexibla tjänst någonsin! Med något av våra tre grundpaket får du tillgång till ett brett utbud av kanaler.



Med ett utbud på upp till 46 kanaler och ytterligare 16 i kristallklara HD kan vi garantera att det finns något för alla, stora som små!

Söker du något enkelt till ett bra pris erbjuder vi vårt BAS-paket med de mest populära kanalerna.

Vill du ha lite mer valmöjligheter rekommenderar vi FLEX-paketet där du, utöver basutbudet, får välja 8 egna favoriter, som du kan ändra varje månad.

Är du en riktig TV-älskare erbjuder vi vårt största paket där du har tillgång till hela utbudet och slipper kompromissa.

Tillval

För de kunder som vill ha extra guldkant på sitt TV-utbud har vi givetvis massvis mer att erbjuda.

Du kan alltid uppgradera ditt utbud till något av våra större kanalpaket eller lägga till något av våra tillvalspaket som till exempel Viasat Sport och C More Film där du har tillgång till allsvenskan och de senaste storfilmerna i fantastisk HD samt mycket mer.

The image displays two channel package grids side-by-side. The left grid is for C More, and the right grid is for Viasat. Both are divided into 'SPORT' and 'FILM' categories.

Category	C More	Viasat
SPORT	C MORE SPORT	VIASAT SPORT HD
	C MORE TENNIS	VIASAT GOLF HD
	C MORE GOLF	VIASAT MOTOR HD
	C MORE LIVE 2	VIASAT HD
	C MORE LIVE 3	
	C MORE LIVE 4	
FILM	C MORE FIRST	VIASAT FILM HD PREMIERE
	C MORE HITS	VIASAT FILM HD FRESH
	C MORE ACTION	VIASAT FILM HD COMEDY
	C MORE EMOTION	VIASAT FILM HD ACTION
	SF-KANALEN	VIASAT FILM HD HITS
	C MORE SERIES	VIASAT FILM HD FAMILY

Mer information om våra kanalpaket, alla tillvalspaket och priser finner du på www.ownit.se/tv.

HD-Boxen

HD-Boxen vi använder för vår TV-tjänst är av märket Arris 2853. Boxen kommer förberedd med vår egen mjukvara vilket gör att du får en så bekväm och smidig upplevelse som möjligt. Självklart är den kompatibel med full HD och diverse andra funktioner som till exempel möjligheten att pausa live tv eller starta om ett program.

Om du önskar kan du även köpa till en hårddisk för möjligheten att spela in och spara sina favoritprogram eller filmer. En annan smart funktion är att fjärrkontrollen använder radio istället för IR. Detta gör att du inte behöver tänka på hinder mellan HD-box och fjärrkontrollen, med andra ord kan du gömma undan HD-boxen i ett skåp så du har rent och snyggt hemma utan prylar framme.



Så här beställer du tjänsterna

Du beställer enkelt våra tjänster via vår hemsida. Har du inte tillgång till internet kan du självklart också beställa genom att ringa vår kundservice. Nedan finner du instruktioner om hur du beställer tjänsterna vi vår hemsida.

Gå in på www.ownit.se, ange sedan din adress i adressfältet. Därefter väljer du ditt lägenhetsnummer och klickar dig sedan vidare.

Nu kommer de tjänster som vi erbjuder i föreningen att presenteras med villkor och pris. Du väljer själv vilka du vill ta del av. Bredbandet ligger dock som grund och är en förutsättning för att vi ska kunna leverera övriga tjänster.

Önskar du inte ta del av våra övriga tjänster väljer du att fortsätta att scrolla sidan nedåt. Du fyller i dina uppgifter och lägger sedan din beställning.

Du kan välja att göra beställningen innan driftsättningen eller efter driftsättningen. Samma steg ska fyllas i oberoende för när du väljer att registrera dig.

Vid driftsättningen behöver du som användare aktivera din bredbandsanslutning. Efter att driftsättningen är klar i föreningen och du försöker surfa, kommer du att slussas till vår portal. Beroende på om du har valt att förregistrera dig eller inte så kommer förhållningssättet vara lika.

Har du förregistrerat dig väljer du alternativet "befintlig kund", anger ditt personnummer och följer instruktionerna. Du kommer att aktivera din redan beställda bredbandstjänst.

Har du inte förregistrerat dig väljer du i stället alternativet "bli kund", anger ditt personnummer och följer instruktionerna. Här kommer du först att få fylla i beställningsflödet, där du väljer vilka tjänster du önskar innan du sedan kommer till aktiveringsflödet.

Om du önskar beställa någon av våra tilläggstjänster som IP-telefoni eller IP-tv så rekommenderar vi att du gör din beställning innan driftsättningen, detta för att det är en leveranstid på den router och eventuella digitalbox du behöver för att komma igång med dessa tilläggstjänster.

Önskar du beställa IP-telefoni och flytta med dig ditt befintliga telefonnummer så rekommenderar vi dig att göra denna beställning i god tid.

Vi hjälper dig att komma igång

Vi finns tillgängliga vid driftsättningen om du känner dig osäker på hur du kommer igång med dina tjänster. Du anmäler dig för hembesök genom att skriva upp dig på de listor som kommer att finnas uppsatta i respektive trapphus dagarna innan uppgraderingen. Besöket är givetvis kostnadsfritt. Önskar du hjälp vid ett senare tillfälle debiteras detta besök med 995 kronor.